

重要事項説明書(住宅型有料老人ホーム なでしこの丘)

あなたにサービスを提供するに先立ち、以下のとおり重要事項を説明いたします。

1. 事業者

法人名	医療法人社団 扇寿会
所在地	金沢市馬替2丁目142番地
代表者	理事長 梅森 勉
連絡先	電話 076-296-3111 FAX 076-296-3118

2. 事業の目的と運営方針

事業目的	要介護認定の方と入居者契約を締結し、提供サービスを通じて日常生活の営みを支援します。
運営方針	ホームでの日常生活を穏やかに送れるよう、自由さと個々の思いを尊重し、心身ともに安寧につながる生活環境を提供します。入居者の思いを大切にし、健康や介護の相談、支援を行い、併設の訪問介護事業所や協力医療機関と連携し、健康の維持に留意し、個々の心身の状態に応じた適切な支援を行います。

3. 事業所

名称	有料老人ホーム なでしこの丘
類型	住宅型有料老人ホーム
表示事項	居住の権利形態:建物賃貸借方式 利用料金の支払い方式:月払い方式 入居時の要件:要介護者 介護保険:在宅サービス利用可(介護が必要となった場合、介護保険の在宅サービスを利用するホームです) 居室区分:全室個室 その他:
所在地	金沢市馬替2丁目143番地
連絡先	電話 076-227-8350 FAX 076-227-8360

4. ご利用住居

名称	住宅型有料老人ホーム なでしこの丘
所在地	金沢市馬替2丁目143番地
管理者	氏名 渡邊真紀 保有資格 看護師 兼務 看護、介護員
連絡先	電話 076-227-8350 FAX 076-227-8360
敷地	1176.86㎡
建物	構造 鉄骨造 延床面積 1369.88㎡うち、老人ホーム部分 655.71㎡ 居室数 20 入居定員 20
利用居室	13.03㎡(1室) 13.05㎡(19室) 定員1名
共用施設	浴室・トイレ・食堂・洗濯室・玄関ホール・多目的室

5. 職員体制

()は兼務

	業務内容
管理者 (1)	全体を一元的に管理する
生活相談員 1	生活相談
事務員 1	事務一般

6. 営業日及びご利用の予約

営業日	年中無休 但し、入所等のご相談は、月～金曜日の9:00～17:00にお願いします。
入居・退居	ご利用のご予約は随時受け付けております。空室状況によりご入居して頂きます。

7. サービス内容

(1) サービス内容

種類	内容
食事	・入居者の身体状況に配慮し、アレルギー対応にて普通食を提供します。 ・食事は離床して食堂で摂っていただくよう配慮します。
安否確認又は状況把握	・生活サービスを通じて状況を把握し、共用部分、居室での見守り、夜間の見守りをします。
生活相談および援助	・入居者とその家族からの相談に誠意をもって応じ、併設している訪問介護・通所リハビリテーションの利用により、介護が必要な状態でも適切な対応を行います。 ・主治医、家族との連絡の手配、入居者のために支援医療機関に対する往診の依頼等、必要な援助を行います。 ・施設中での困りごと、介護サービスについて等ご相談ください。
レクリエーション	・入居者の希望により、事業者で企画するレクリエーションに参加していただくことができます。

(2) 介護保険給付外費用

別紙利用料金のとおり

8. 苦情・相談窓口

事業所相談窓口	・窓口担当者 住宅型有料老人ホームなでこの丘 管理者 渡邊 真紀 ・ご利用時間 午前9時～午後5時30分(土・日・祝祭日は除く) ・ご利用方法 担当者まで直接又はお電話でご相談下さい ・電話番号 076-227-8350 FAX 076-227-8360 ・所在地 金沢市馬替2丁目143番地
金沢市福祉局 介護保険課	・所在地 金沢市広坂1-1-1 ・電話番号 076-220-2264 ・受付時間 9:00～17:45
石川県国民健康保険団体 連合会介護サービス苦情 相談窓口	・所在地 金沢市幸町12-1 ・電話番号 076-231-1110 ・受付時間 9:00～17:00
石川県福祉サービス運営 適正委員会	・所在地 金沢市本多町3-1-10 ・電話番号 076-234-2556 ・受付時間 9:00～17:00

9. 入居にあたっての留意事項

面 会	来訪者は、面会の都度に届けて出てください。また、面会時間の厳守をお願いいたします。宿泊されるときは必ず許可を得てください。 面会時間：8:30～17:00
-----	---

外 出	外出・外泊前に必ず行き先と帰着予定日時を届け出てください。帰着時間についてはご相談ください。
喫 煙	当施設内及び敷地内は禁煙となっておりますので、喫煙はお断りします。
火気の取り扱い	特に注意してください。
住居・居室の利用	この共同生活施設内設備、備品等は本来の用法に従って大切にご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合は、賠償していただくことがあります。
迷惑行為	騒音の発生、放歌高吟等他のご入居者の迷惑になる行為はご遠慮願います。承諾なしに他の入居者の居室に立ち入らないでください。
所持品	必要なもの
現金等	ご自身で管理をお願いしています。盗難等が発生しても、当事業所では責任を負いかねますのでご了承ください。
宗教活動	施設内での宗教活動、政治活動はご遠慮ください。
ペットの持ち込み	お断りしています。
伝染性疾患等の情報提供	入居者が他に感染の恐れがある病気に感染した疑いがある場合は、病院へ受診していただくとともに、ご家族にご相談いたします。

10.守秘義務

当施設の職員は、サービス提供のため知り得た入居者及び家族に関する事項を、正当な理由なく第三者に漏洩することのないように、入職時に職員と厳守事項として契約すると共に入職オリエンテーションで説明し、周知しています。また、個人情報の保護に関する研修会を開催し職員教育を行い、周知徹底に努めています。在職中、退職後も継続いたします。

11.事故発生時の対応と損害賠償

事故防止マニュアルに従い事故防止に極力努め、事故発生時は速やかに報告を行い対応に努めます。重大事故は市町村に報告し、対応について指導を受けます。損害賠償問題につきましては、契約書に基づき対処致します。

12.非常災害時対策

別途定める『住宅型有料老人ホームなでしこの丘 防災計画』により、日頃から防災教育、避難訓練等に取り組む共に、災害発生時には管理者の指示の下、迅速かつ適切に対応を図ります。
平時に年2回の避難訓練を行います。随時、職員の防災教育を実施していきます。

13. 入居者の支援体制について

入居者の主治医又は事業者の支援医療機関への連絡を行い、医師の指示に従います。また、緊急連絡先に連絡いたします。

緊急連絡先	氏 名	
	住 所	
	電話番号	
	昼間の連絡先	
	夜間の連絡先	
入居者の主治医	氏名	
	所属医療機関の名称	
	所在地	
	電話番号	
支援医療機関	医療機関の名称	特定医療法人扇翔会 南ヶ丘病院
	院長名	川上 重彦
	所在地	野々市市中央土地区画整理事業施行地区56街区1番
	電話番号	076-256-3366
	診療科	内科、外科、整形外科他
	入院設備	有り
	救急指定の有無	有り
支援歯科医療機関	医療機関の名称	高木歯科医院
	院長名	高木 治仁
	所在地	金沢市額谷3丁目105番地
	電話番号	076-296-4100
	診療科	歯科
支援介護保険施設	医療機関の名称	老人保健施設 なでしこの丘
	施設長	梅森 勉
	所在地	金沢市馬替2丁目142番地
	電話番号	076-296-3111

11. 第三者評価実施状況

実施の有無	無
実施年月日(直近)	
評価機関	(株)寺井 潔ソーシャルワーカー事務所
評価結果開示状況	

令和7年6月1日作成

私は、書面に基づいて乙の職員(職名 管理者 渡邊真紀)から上記「重要事項説明書」「別紙利用料金表」の説明を受け、これらを十分に理解した上で同意します。サービス担当者会議等に個人情報を用いることを同意します。

令和 年 月 日

甲 入居者

住 所

氏 名

印

入居者の代理人

住 所

氏 名

印

続 柄